

## Zásady zpracování osobních údajů

Tyto zásady zpracování osobních údajů vydává správce Tereza Ševčík, IČO: 03657191, se sídlem Ludvíkova 2325, 735 41, Petřvald, email: [info@lovelydreams.cz](mailto:info@lovelydreams.cz) v souvislosti s prodejem zboží prostřednictvím e-shopu, umístěného na doméně: lovelydreams.cz.

V souvislosti s nákupem nebo registrací v našem e-shopu nám poskytujete své osobní údaje. V tomto dokumentu bychom Vás chtěli informovat o tom, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme.

Zpracování osobních údajů provádíme zejména podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů.

### I. Zpracování osobních údajů

#### A. Zpracování osobních údajů v případě nákupu a registrace

Pokud u nás nakoupíte nebo si vytvoříte zákaznický účet, budeme pracovat s údaji, které nám poskytnete. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, případně IČO, DIČ, emailová adresa, telefonní číslo.

##### Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (zejména pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a splnění dalších povinností).

##### Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění právních povinností.

##### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté po dobu 10 let od posledního dodání zboží.

## B. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste zákazník, který u nás již nakoupil, a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek ohledně souvisejícího zboží.

### Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

5 let od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo tím, že nás kontaktujete na e-mailu: [info@lovelydreams.cz](mailto:info@lovelydreams.cz)

## II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)
- společnosti podílející se na expedici zboží (Zásilkovna s.r.o., se sídlem Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 28408306, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 139387).
- společnosti poskytující platební bránu Shoptet, a.s., Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6, Česká republika, IČ: 28935675, DIČ: CZ28935675
- poskytovatel e-mailingové služby Shoptet, a.s., Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6, Česká republika, IČ: 28935675, DIČ: CZ28935675

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

## III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese [info@lovelydreams.cz](mailto:info@lovelydreams.cz).

## IV. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 29.3.2022.